

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和 6 年 2 月 13 日

事業所名 こども発達サポートiroha

保護者等数(児童数) 7 回収数 7

割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7			広々とした開放的な屋外・屋内スペースがあります。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2		外部の専門家からの助言や指導もあります。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7			大きなドアやフラットな空間でバリアフリーに配慮された作りだと思います。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	6	1			
	5 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	4	3		日々のプログラムの内容が詳しく共有されていないのでどちらともいえません。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	2		隣接している学童と併用できているのでありがたいです。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	1		利用前にしっかりと説明がありました。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	3		毎回の利用時にもう少し詳細な子供の様子の報告があると良いです。 その日の課題内容や様子が書いてある用紙をその都度連絡帳などで持ち帰りたいです。その日の事など子供と会話をしたいです。 給食やおやつ食べた食べないを0~10で表示してもらえると分かりやすいです。	今後は連絡帳やソフトの導入、送迎時間の調整により、細やかな活動内容の共有が行えるよう検討しております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	2		問題のある部分のクローズアップだけでなく良いところや長所にも助言を頂きたいです。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	3	他の子の様子や保護者の考え方など共有出来たらよいと思うので保護者会を開いて欲しいです。	保護者会は開催しておりませんが、今後は保護者様同士の交流の機会を設けられる場を設ける予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	3		夏・冬の休業日の連絡や持ち物等の連絡をプリントやアプリでのお知らせがあると助かります。予定表があると分かりやすいです。 もう少し気軽に相談・報告できる時間があればいいと思います。	今後は連絡帳やソフトの導入により、細やかな情報伝達が行えるよう検討しております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1	2		ホームページやSNSで定期的に発信を行っております。より一層周知を行っていきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	7				
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	3	1	園の方でもしっかりとマニュアルがあるのでirohaでも策定はあると思いますが説明があったわけではないので分かりません。	法人内でマニュアルを作成しております。

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	4	共有があったわけではないので分かりません。	事業所内でも避難訓練を行っています。周知をより一層行っています。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7		毎回楽しみに通所しています。先生にも言いたい事を言えたりと良い環境作りをして頂きありがとうございます。	
	18	事業所の支援に満足しているか	6	1	楽しく遊びながら、身体を動かしたり集団生活のルールを学んでいるので先生方にはいつも感謝しています。子ども達に優しく温かく接して下さい感謝しています。	

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。