

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 6 年 2 月 13 日

事業所名 こども発達サポートiroha

保護者等数(児童数) 18 回収数 17

割合 94 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17				とても広いスペースで、走っても危ないので安心していきます 充分なスペースがあると思います	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		2	今のところは大丈夫だと思いますが、 こどもの人数が増えてくると厳しいか なと思います。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16				1 レイアウトやスペースが子どもにとって 分かりやすくデザインされていると思 います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17				日当たりがよく開放的な空間になって います。	
適切な支援 の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	1			子ども自身の課題や保護者の要望が よく反映されています 一つ一つ細かく子ども達の成長課題に 沿って活動してくれています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	1			3 項目の選択、支援の内容が適切に設 定されています。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	1			計画に基づいて、支援・カリキュラムが 行われています。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17				いつも工夫して様々なプログラムを用 意して下さいます。	
	9 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14				3 隣接する園の行事にもこまめに参加 する機会があります。	
適切な支援 の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				書面と合わせ口頭でもよく説明して下 さいました。 事前説明で丁寧にして頂きました。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15				2 支援計画を確認しながら説明して下 さいました。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	1	1	4	特段は行われていない	月1回、子育て支援の会を実施 しています。周知をより一層 行っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16			1	送迎の際など積極的に情報共有が行 われています 毎回丁寧な日誌を書いて頂き状況が 分かりやすいです。 もう少し詳しい状況を知りたいです	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			1	1 面談と送迎の際などに助言が行われ ています 本人にも保護者にも分かりやすく助言 して頂けます 助言を言われているのか、指摘されて いるのかが分からない。	必要に応じて個別の面談機会 を設けています。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1	1	8	いろいろクラブで交流があると思いま す。 保護者会の存在を知らなかったです。 保護者同士の交流できる機会があっ たらいいです。	保護者会は開催しておりませ んが、今後は保護者様同士の 交流の機会を設けられる場を設 ける予定です。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
B	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	1			いつもスピード感を持って適切に対応して下さい。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16		1		こどもとも保護者とも一対一で向き合ってください。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	1			定期的にお知らせや活動内容が配信されています。 外部の先生が指導に来てくれる日を事前に分かるように1か月ごとにカレンダーなどに予定を書いたものがあると良い。 通っている園の先生とも共有したいので、当日の活動内容を印を押すだけでなく書面で頂きたいです。	ホームページやSNSで定期的に発信を行っております。 今後は連絡帳やソフトを導入し、より細やかな情報共有が行えるよう検討しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16			1	特に問題ないと思います。	
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10			7		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			10	併設している園で行っているのので、irohaでも行っていると思います。	事業所内でも避難訓練を行っています。周知をより一層行っていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2			毎回笑顔で通所し、楽しそうに何を話したかを話してくれます。 慣れてきて自分から施設に入ることができ楽しんでいます。 毎回通所を楽しみにしています	
	23	事業所の支援に満足しているか	17				irohalに通えて良かったと思っています。 先生方がとても優しく子供を笑顔にしてくれありがたいです。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。