

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年 2月 15日

事業所名 こども発達サポートiroha

保護者等数(児童数) 6

回収数 6/6

割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6				庭もホールも十分な広さで落ち着くスペース(デン)もある。広々としていて開放的です。			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4			2	作業療法士や言語聴覚士、リトミックの専門家がいて安心。			
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5				1	生活空間がきちんとエリア分けされているため切り替えがしやすいと思う。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6					空間がとても広く居心地が良いです。いつもとてもきれいです。		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5				1	木とガラス張りの空間で明るく開放的なため子どもも楽しんでいる。		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5				1	子どもの特性や課題、家族の困りごとなどを聞き取ったうえで支援に必要な項目を的確に選択してもらった。支援内容についても明確であった。		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6					計画通りの支援が行われています。日々少しずつ成長しています。		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6					カードを使ったプログラムから、体幹を鍛える運動プログラムなど様々なカリキュラムを組んでいる。		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6					こども園の担任の先生とよく話し合いをして下さり協力して接して下さっています。週1回はこども園で過ごし、他の同年齢の子どもたちと活動している。		
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					入所時に細かく説明してもらった。		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6					支援計画を提示しながら支援内容について説明してもらい疑問点はすべてクリアにもらった。		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5					1	子どもの特性を踏まえた対応や困りごとの対処法を教えてもらった。	月1回、子育て支援の会を実施しています。周知を一層行っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6					毎回利用後に振り返りでどんなことをしたのかなど共有してもらえ助かります。毎週金曜日に担当と話し合い、活動内容や発達について教えてもらっている。通所した日には内容や様子を伝えて頂いています。		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6					面談は定期的に時間をとって開かれアドバイスをもらっている		
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	1		2	「いろはびクラブ」が発足し保護者同士が交流できる場ができた。	保護者会は開催しておりませんが、保護者様同士の交流の機会を設けられるよう「いろはびクラブ」を実施しております。		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5				1 すぐに対応して下さいます。 いつも相談には適切かつ迅速に対応して頂いています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6				子どもと保護者、どちらも円滑なコミュニケーションを取れるよう気にかけて下さいます。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3				3 まだ参加できていませんが「いろはびクラブ」で情報発信しているのではと思います。	ホームページやSNSで定期的に発信を行っております。周知を行っていきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5				1 他の利用者の個人名を明かしたりはしていないのでプライバシーには配慮していると思います。	
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2				4 おそらく併設されている保育園と同様のマニュアルを運用しているのかなと思います。なのであまり心配していません。	法人内でマニュアルを作成しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2				4 併設されている保育園では毎月避難訓練があるのでirohaでもやっているかと思えます。	今後は月1回、事業所内で震災・風水害・火災訓練をで行っていく予定です。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	6				とても楽しみにしています。 毎日、「今日はiroha行くの？」と聞いて来るほど通所を楽しみにしています 通所を楽しみ毎日何をしたのか報告してくれます。	
	23	事業所の支援に満足しているか	6				とても満足しています。通い始めてから成長が目覚ましいです。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。